

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRAWNYCH PRZEZ KANCELARIĘ MERITUM**

### **I. Ogólne warunki**

1. Niniejszy regulamin udzielania porad prawnych za pośrednictwem Internetu, zwany dalej regulaminem określa zasady udzielenia porad prawnych na rzecz osób fizycznych, prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej z wykorzystaniem Internetu przez Kancelarię Prawną Meritum
2. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz.1204)
3. Umowa z Kancelarią Prawną Meritum zostaje zawarta z chwilą dokonania przelewu po uprzednim złożeniu zapytania za pośrednictwem wskazanego na stronie formularza- zapytaj prawnika oraz akceptacji treści niniejszego regulaminu. Wymienione elementy warunkują zawarcie umowy z Kancelarią Prawną Meritum i ich spełnienie jest każdorazowo wiążące.
4. Usługi prawne są świadczone na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w zakresie każdej dziedziny prawa.
5. Kancelaria Prawna Meritum nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta osobom trzecim informacji i treści przekazanych Klientowi przez serwis w związku ze świadczeniem usług.
6. Kancelaria Prawna Meritum ma prawo do odmowy udzielenia porady prawnej bez podania przyczyny.
7. Kancelaria Prawna Meritum ma również prawo odmowy udzielenia porady prawnej w przypadku gdy treść świadczonej usługi powodowałaby naruszenia prawa. W tym przypadku Kancelaria Prawna Meritum w ciągu 24 godzin od otrzymania zapytania poinformuje o wymienionym fakcie Klienta.
8. Prawna Meritum dostępna jest 24 godziny na dobę, z wyjątkiem sobót i niedziel. Jednakże Kancelaria Prawna Meritum zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw spowodowanych nagłymi wypadkami, bądź też konserwacją strony internetowej Kancelarii Prawnej Meritum. Kancelaria Prawna Meritum w żadnym przypadku nie odpowiada za ewentualne straty spowodowane takimi przerwami.

### **II Świadczenie pomocy prawnej**

1. Po wypełnieniu przez Klienta formularza- zapytaj prawnika dokonujemy analizy przedstawionego zagadnienia prawnego, a także dokonujemy wyceny usługi i przesyłamy Klientowi do akceptacji.
2. Ryzyko omylnego wypełnienia formularza ponosi Klient.
3. Wycena zależy od stopnia skomplikowania danej sprawy, a także nakładów czasowych prawnika rozpatrującego zagadnienie prawne.
4. Jeżeli kwota wyceny będzie Państwu odpowiadała dokonują Państwo wpłaty na podany poniżej numer konta. Kancelaria Prawna Meritum oświadcza, iż poniższy numer rachunku bankowego jest jedynym możliwym rachunkiem do uiszczenia opłaty za udzieloną poradę i nie ponosi odpowiedzialności za uiszczenie w/w opłaty na inny rachunek bankowy niż wskazany poniżej.  
Numer konta: PKO BP 67 1020 3352 0000 1502 0154 8015
5. Niezwłocznie w terminie maksymalnym do 48 godzin (za wyjątkiem niedziel i świąt) po zaksięgowaniu wpłaty wysyłamy Państwu sporządzoną poradę prawną, sporządzone pismo lub opinię prawną.
6. W sytuacji, gdy istnieje taka potrzeba (zwłaszcza podczas sporządzania pism) kontaktujemy się z Państwem telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do udzielenia porady, napisania pisma lub sporządzenia opinii prawnej, co może przedłużyć termin udzielenia odpowiedzi. W wymienionym przypadku Kancelaria Prawna Meritum nie ponosi odpowiedzialności za szkodę spowodowaną zwłoką klienta w udzieleniu dodatkowych informacji niezbędnych do świadczenia usługi.
7. Termin do udzielenia odpowiedzi liczy się od momentu uzyskania przez Kancelaria Prawna Meritum pełnych danych od Klienta w przypadku gdy zachodzi konieczność uzupełnienia pytania o istotne dane, dokumenty lub informacje, które uniemożliwiają udzielenie odpowiedzi.
8. Portal nie ponosi odpowiedzialności za podanie niepełnych danych lub danych nieścisłych o stanie faktycznym, a także za spóźnione uzupełnienie informacji.
9. Umowa z Kancelarią Prawną Meritum ulega rozwiązaniu z chwilą upływu 7-dniowego terminu bezpłatnej opieki prawnej liczonego od dnia udzielenia porady prawnej.
10. Wypowiedzenie umowy przez klienta powoduje jej rozwiązanie. Kancelaria Prawna Meritum zachowuje jednak prawo do otrzymanego wynagrodzenia.
11. Usługa jest uznawana za wyczerpującą i rzetelną, jeżeli obejmuje okoliczności faktyczne i dokumenty dostarczone przez Klienta. Niedostarczenie, niepełne dostarczenie lub nieprawidłowe dostarczenie danych przez

Klienta pozostaje bez wpływu na prawidłowość i rzetelność udzielanej usługi i wyklucza jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu względem Kancelaria Prawna Meritum.

12. Kancelaria Prawna Meritum oświadcza, iż zachowa w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku z realizacją zlecenia.
13. Ceny poszczególnych usług świadczonych przez Kancelarię Prawną Meritum są ustalane indywidualnie do poszczególnych spraw.

### **III. Gwarancja**

1. Klient, który ma zastrzeżenia do merytorycznej treści udzielonej porady prawnej oraz terminu jej udzielenia, ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 7 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail podany przez Klienta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Kancelarii Prawnej Meritum.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących ustaw.